

Інструкції з установки продукту Adobe® Creative Suite® 6

Вітаємо у Adobe Creative Suite 6. У цьому документі містяться інструкції з установки й видалення пакетів програм CS6 і автономних продуктів.

- [Установка програми](#)
- [Видалення програми](#)
- [Підтримка](#)
- [Примітки щодо випуску](#)

Установка програми

Установка пакета Creative Suite 6 або автономного продукту з диска

Знайдіть усі носії з файлами установки та серійні номери, перш ніж розпочинати установку.

По-перше, закрийте всі програми разом із веб-браузером. Потрібно мати повноваження адміністратора або повноваження для перевірки як у адміністратора.

Якщо ви встановлюєте оновлення, програма встановлення перевірить систему на наявність дійсного продукту оновлення. Якщо такий продукт не буде знайдено, вам буде запропоновано ввести серійний номер продукту, який оновлюється. Також можна встановити програмне забезпечення у режимі пробної версії, а потім ввести новий і попередній серійні номери у вікні серійного номера, яке відображається під час запуску програми.

1. Вставте у дисковод DVD-диск пакета Adobe Creative Suite 6 або автономного продукту.
2. Двічі клацніть файл Set-up.exe (Windows) або Install.app (Mac OS), щоб розпочати установку.

Примітка. Залежно від налаштувань автозапуску у Windows файл Set-up.exe може запуститися автоматично.

3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб виконати установку.
4. Коли з'явиться запрошення ввести серійний номер, введіть серійний номер пакета Adobe Creative Suite 6 або автономного продукту та завершіть установку.
5. Для використання цього продукту потрібно прийняти ліцензійну угоду та умови гарантії. Докладніше читайте на веб-сторінці www.adobe.com/go/eulas_ua. Цей продукт не працюватиме без обов'язкової активації та реєстрації через Інтернет. Докладніше читайте на веб-сторінці www.adobe.com/go/activation_ua.

За ліцензією Adobe для одного користувача можна встановити ліцензію для одного продукту на два комп'ютери (наприклад, на робочий комп'ютер і на домашній комп'ютер) за умови, що програмним забезпеченням користується одна особа та не на обох комп'ютерах одночасно.

Примітка. Щоб встановити продукт на третій комп'ютер, спершу потрібно виконати його деактивацію на одному комп'ютері. Щоб виконати деактивацію, виберіть «Довідка» > «Деактивувати».

Примітка. Може з'явитися повідомлення про необхідність завершити конфліктуючі процеси, щоб виконати установку. Докладніше про це читайте на веб-сторінці http://www.adobe.com/go/learn_bgprocesses_ua

Якщо продукт міститься на кількох дисках, почекайте, поки завершиться установка першого диска. Потім вийміть перший диск і вставте другий у той самий дисковод для DVD-дисків.

Докладніше про виправлення проблем, які виникають під час установки, див. на веб-сторінці http://www.adobe.com/go/customer_support_ua.

***Примітка.** Щоб установити додаткові компоненти або перевстановити програмне забезпечення після вихідної установки, необхідно мати доступ до оригінального пакета встановлення (диска або пакета, завантаженого з Інтернету). Можливість відновлення пошкодженого продукту не передбачена.*

Видалення програми

Перед видаленням закрийте всі запущені в системі програми, включно з іншими програмами Adobe, Microsoft Office і вікнами браузера.

Виконайте одну з наведених нижче дій.

- У Windows XP відкрийте панель керування Windows і двічі клацніть «Установка та видалення програм». Виберіть продукт, який потрібно видалити, клацніть «Змінити/Видалити» та дотримуйтеся вказівок на екрані.
- У Windows 7 відкрийте панель керування Windows і двічі клацніть «Програми та функції». Виберіть продукт, який потрібно видалити, натисніть кнопку «Видалити» та дотримуйтеся вказівок на екрані.
- **ВАЖЛИВО!** В операційній системі Mac OS є нова функція для видалення програм. НЕ перетягуйте програми, які потрібно видалити, до кошика. Щоб виконати безпечне видалення у Mac OS X, двічі клацніть програму встановлення продукту в папці «Applications/Utilities/Adobe Installers» або двічі клацніть напис «Видалити» в теці програми. Виберіть пункт меню «Видалити параметри», а потім виберіть «Автентифікувати як адміністратора» та дотримуйтеся вказівок на екрані.
- Видаляючи програмне забезпечення з підпискою, пам'ятайте, що видалення не призведе до скасування або припинення підписки. Щоб скасувати підписку, перейдіть до переліку ваших підписок на веб-сторінці www.adobe.com/go/subscriptionedition_ua

За ліцензією Adobe для одного користувача можна встановити ліцензію для одного продукту на два комп'ютери (наприклад, на робочий комп'ютер і на домашній комп'ютер), які використовуються однією особою, але не одночасно.

***Примітка.** Щоб установити продукт на третій комп'ютер, спершу потрібно виконати його деактивацію на своєму комп'ютері. Щоб виконати деактивацію, виберіть «Довідка» > «Деактивувати».*

Підтримка

Центр обслуговування клієнтів Adobe http://www.adobe.com/go/customer_support_ua надає допомогу з питань, пов'язаних із продуктом, збутом, реєстрацією, а також іншу інформацію. Щоб вибрати своє місцезнаходження поза Північною Америкою, перейдіть на веб-сторінку http://www.adobe.com/go/intlsupport_ua, клацніть розкриття меню під запитанням «Потрібні інші країна або регіон?», виберіть іншу країну або інший регіон і натисніть кнопку «Перейти».

[Форум Adobe](#) для завантаження, встановлення та налаштування надає інтерактивне Інтернет-середовище для обговорення продуктів Adobe та пов'язаних із ними тем, де користувачі Adobe можуть обмінюватися запитаннями, пропонувати ідеї, ділитися рекомендаціями та порадами.

Для перегляду приміток щодо випусків і вмісту довідки потрібне Інтернет-з'єднання.

Примітки щодо випуску

Вибирайте наведені нижче посилання, щоб отримати найсвіжішу інформацію та дізнатися про відомі проблеми для всіх програм пакета Creative Suite.

[Acrobat](#)

[After Effects](#)

[Adobe Audition](#)

[Creative Suite](#) (Design Standard, Design і Web Premium, Production Premium, Master Collection)

[Dreamweaver](#)

[Encore](#)

[Fireworks](#)
[Flash Builder](#)
[Flash Professional](#)
[Illustrator](#)
[InDesign](#)
[Photoshop](#)
[Prelude](#)
[Adobe Premiere Pro](#)
[SpeedGrade](#)
[Story](#)

© 2012 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, Adobe Bridge, Adobe Premiere Pro, Adobe Story, Acrobat, After Effects, Creative Suite, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Illustrator, InDesign, SpeedGrade, Prelude, Photoshop, and Audition are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Mac OS is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. AMD and Athlon are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Intel and Pentium 4 are trademarks of Intel Corporation in the United States and other countries. Java is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems Inc. in the United States and other countries